

CAPÍTULO 1

LA VOZ DE LOS DOCENTES DURANTE COVID-19



CATALYST

AUTORAS DEL REPORTE

Cárdenas Peralta, María Cristina

Franzoni Velázquez, Ana Lidia

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA

Cárdenas Peralta, María Cristina

Franzoni Velázquez, Ana Lidia

González Rosetti, Sergio

Grotto, Giancarlo

Vázquez del Mercado, Patricia

DISEÑO GRÁFICO

Araiza Moreno, Diana

LA VOZ DE LOS DOCENTES DURANTE COVID -19

Reporte del segundo encuentro virtual interactivo de docentes

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1 Objetivo del encuentro	4
1.2 Formato de la videoconferencia	4
2. HALLAZGOS PRINCIPALES	5
2.1 Retos que enfrentan los docentes enseñando en esta nueva realidad	5
2.2 Tipos de apoyo que requieren para enseñar en esta nueva realidad	9
3. Conclusiones	14
4. Recomendaciones	14
5. Agradecimientos	15

LA VOZ DE LOS DOCENTES DURANTE COVID -19

Reporte del segundo encuentro virtual interactivo de docentes

1. INTRODUCCIÓN

3C Innovation¹ en colaboración con **Catalyst**² realizaron, el pasado 29 de septiembre de 2020 a las 16:00 horas, un encuentro de 120 mins. **totalmente gratuito**, en el que participaron 157 docentes de diferentes partes de la República mexicana³ y de diferentes niveles educativos; siendo los docentes de preparatoria (34.21%) los que más presencia tuvieron; seguidos de educación superior (25%), preescolar (18.42%), secundaria (17.11%), primaria alta (3.95%), y primaria baja (1.32%)

1.1 Objetivo del encuentro

El encuentro tuvo como principal objetivo fomentar un diálogo sincero y abierto entre los docentes para resaltar los retos a los que se enfrentan y el tipo de ayuda que requieren para continuar su labor durante la contingencia sanitaria COVID-19.

1.2 Formato de la videoconferencia

Se convocó a docentes mediante diferentes canales de comunicación (mails, redes sociales, apoyo de autoridades educativas locales, etc.) para asistir al encuentro virtual.



Al inicio del encuentro se pidió se identificaran con su nombre y el nivel educativo en el que imparten clases, con el fin de separarlos bajo este criterio en grupos de entre cuatro y cinco participantes. Los temas que se discutieron fueron los **retos a los que se enfrentan al enseñar en esta nueva realidad** y el **tipo de ayuda que requieren para enseñar a distancia**. Antes de ser separados en equipos, se trabajó con una herramienta colaborativa para enlistar las cinco palabras que se les viniera a la mente para la pregunta planteada; posteriormente se separaron en grupos para discutir a profundidad y se regresó al grupo plenario. Esta actividad se repitió para la segunda pregunta. En cada separación se les dio acceso a un documento colaborativo para plasmar sus ideas, mismo que sirvió de guía para este documento.

¹ Empresa mexicana que busca desarrollar las habilidades necesarias para lograr la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza – aprendizaje www.3c-innovation.com

² Organización canadiense cuyo principal objetivo es conectar a líderes mundiales de la educación para el intercambio de ideas www.catalysteducation.com.au

³ De acuerdo a una encuesta que se realizó después del evento, y que fue contestada por 83 docentes, los docentes se conectaron desde la Ciudad de México (48.19%), Estado de México (15.66%), Puebla (13.25%), Baja California (6.02%), Hidalgo (3.61%), Tlaxcala (2.41%), Jalisco (1.20%), Quintana Roo (1.20%), San Luis Potosí (1.20%), Tabasco (1.20%), Veracruz (1.20%), y Zacatecas (1.20%). Dos personas más reportaron haber ingresado fuera de México.

2. HALLAZGOS PRINCIPALES

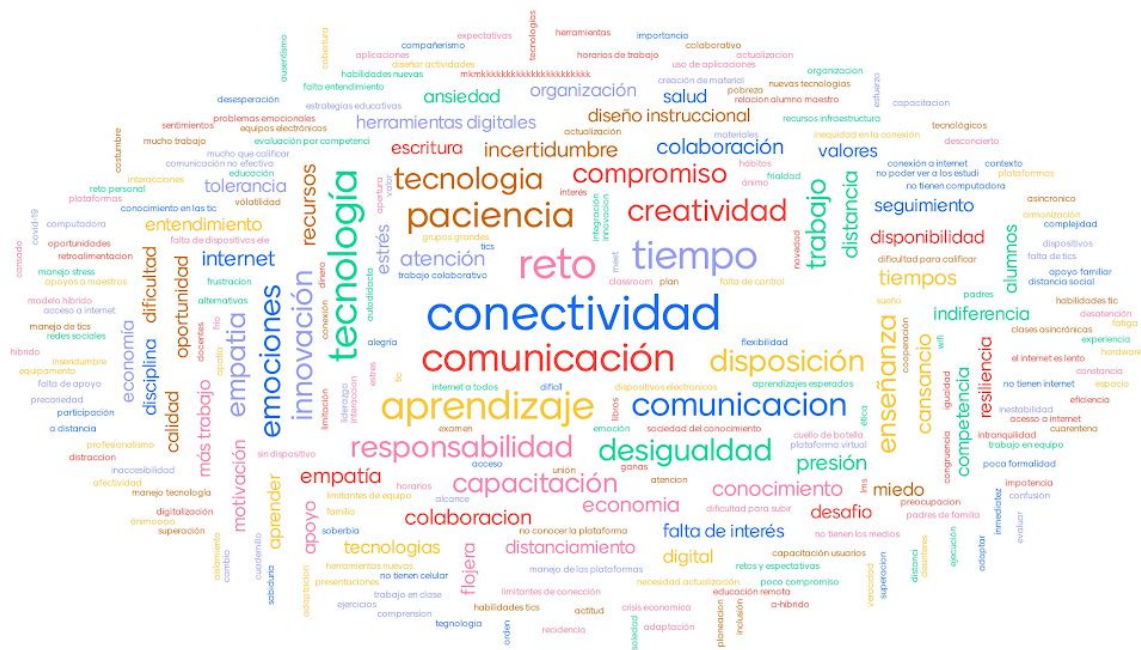
La actividad realizada permitió conocer la opinión individual sobre los retos y tipos de ayuda que necesitan los docentes para impartir sus clases, para posteriormente profundizar en grupos sus desafíos y necesidades. A continuación, se mencionan las respuestas a ambas preguntas.

2.1 Retos que enfrentan los docentes enseñando en esta nueva realidad

La primera actividad que se llevó a cabo fue una nube de palabras. Se les pidió a los docentes escribir las cinco palabras que se les viniera a la mente cuando piensan en **“los retos que enfrentan al enseñar en esta nueva realidad”**.

Dentro de las primeras respuestas se tiene que la **infraestructura** que considera la **conectividad**, la **tecnología** y **dispositivos** son las palabras más mencionadas; a esto le sigue la comunicación que puede deberse a la falta de conectividad y **equipamiento** pero también a la **falta de capacitación** y **creatividad**; le siguen palabras relacionadas a las actitudes de los docentes y estudiantes, como son la **paciencia**, disposición, **empatía**, **falta de interés**, **compromiso**, **colaboración** etc.; y finalmente el **tiempo** es también mencionado.

Imagen 1. Nube de palabras que describen los retos que enfrentan los docentes enseñando en esta nueva realidad



En la actividad que se llevó a cabo en pequeños grupos, separados principalmente por el nivel educativo en el que imparten clases, se les compartió un documento colaborativo en el que se les pidió escribieran las ideas más sobresalientes sobre los **retos que enfrentan cuando imparten clases a distancia**.

Los principales retos que mencionaron se pueden clasificar en:



CONTEXTO	
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Alumnos(as) no tienen espacios para estudiar, pues muchos no cuentan con <ul style="list-style-type: none"> Un espacio sólo para estudiar (muchos viven en espacios pequeños) Espacios sin distractores externos que les permitan concentrarse Sufren de violencia intrafamiliar No tienen espacio con privacidad
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> No conocer el contexto en el que se encuentran las familias de los estudiantes es un reto, pues la mayoría son numerosas Muchos han tenido algún familiar desempleado o con problemas de salud

HABILIDADES DIGITALES	
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> No tener habilidades digitales Temor a usar la tecnología (i.e. tienen pena a hablar frente a una cámara) No conocer las plataformas digitales Dificultad para captar la atención de los estudiantes por no saber usar herramientas lúdicas Dificultad para interactuar con tecnologías, lo que provoca rechazo a las clases virtuales
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> No saben usar las herramientas digitales como se tiene pensado
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> No pueden apoyar a su(s) hijo(as) porque no tienen habilidades digitales No tienen niveles educativos que permitan apoyar a sus hijos(as)

CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● No contar con capacitación para diseñar clases más creativas y atractivas ● Trabajar con coordinadores y directores que no se han capacitado ● Contar con poco tiempo para capacitarse ● No tener capacitación para trabajar en autogestión y colaboración ● Falta de compromiso ● Requieren de actualización y formación profesional ● No tener apoyo para saber cómo entablar comunicación con sus estudiantes ● No contar con entretenimiento ● No tener más ejemplos de aula invertida (no tienen tantos ejemplos de cómo aplicar en la vida real lo que están enseñando) ● No tener capacitación continua en: TIC, en modalidad híbrida, efectiva, para conocer plataformas y aplicaciones ● No diferenciar entre los niveles de cada docente cuando se les ofrece capacitación ● No recibir capacitación en manejo de conflictos virtuales y datos personales ● No haber recibido capacitación en estrategias de cómo conocer a su grupo, ni en cómo atender las necesidades emocionales de sus estudiantes
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● No tener capacitación para el uso de la tecnología
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● Falta acompañamiento de padres de familia

NUEVOS MODELOS PEDAGÓGICOS (metodologías, evaluación, rezago, etc.)

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● No saber cómo evaluar en este contexto ● No saber cómo atender el rezago escolar ● No saber quién y qué están aprendiendo los estudiantes ● No contar con modelos pedagógicos para preescolar y educación especial ● No tener diseño de clases con razonamiento lógico ● No tener estrategias para no bajar la calidad educativa ● No tienen equilibrio de la evaluación justa para dar una calificación en un ambiente virtual ● No saben cómo evaluar de una forma menos tradicional con los exámenes únicos con preguntas abiertas, cerradas o de opción múltiple ● No contar con herramientas pedagógicas para enseñar a distancia o para trabajo colaborativo
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● Demandan que las clases sean más rápidas ● Demandan clases más cortas ● Falta de honestidad en las evaluaciones ● Con el modelo actual hay mucho rezago

RECURSOS EDUCATIVOS

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● No encontrar suficientes recursos para usar digitalmente ● Percepción o sensación de sobrecarga de contenidos teóricos ● El contenido de “Aprende en casa” es muy ambicioso y no se adecua a la realidad de los estudiantes y docentes ● Requerir nuevos materiales didácticos para trabajar a distancia ● La parrilla de aprendizajes de la SEP, no va acorde a lo que trabajaban ● Pierden mucho tiempo elaborando material para la clase ● Falta de protocolos para las clases a distancia ● Falta de materiales completos y correctos ● No hay trabajo colaborativo para compartir recursos, planear, elaborar o adaptar materiales
-----------------	---

RESPUESTA DE AUTORIDADES EDUCATIVAS

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de estructura de una buena planeación, principalmente en cuanto a los tiempos, no todo viene en los libros ● Falta organización por parte de los planteles ● No considera preescolares, indígenas, escuelas rurales y escuelas unitaria
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● No tener apoyo para los estudiantes que se han dado de baja

SOCIOEMOCIONAL

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Dificultad para generar equipos de trabajo
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● Poco motivados e interesados en las clases a distancia (en pijama, acostados, comiendo, viendo el WhatsApp) ● Baja participación de los estudiantes en clases ● Muestran apatía y hartazgo
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● Unos no quieren participar y otros se sienten los docentes

INFRAESTRUCTURA

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Enseñar con equipos diferentes a los que tienen sus estudiantes ● No tienen internet ilimitado
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● No cuentan con equipamiento ni conectividad ● Sus equipos no están actualizados ● Comparten con más miembros de su familia
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● No cuentan con Internet en el hogar o tienen que compartir equipamiento y conectividad con miembros de la familia

2.2 Tipos de apoyo que requieren para enseñar en esta nueva realidad

La segunda actividad que se realizó fue otra una nube de palabras. Esta vez se les pidió a los docentes escribir las cinco palabras que se les viniera a la mente cuando piensan en **“los tipos de ayuda que requieren para enseñar en esta nueva realidad”**

Los docentes destacaron la capacitación, la conectividad y el equipamiento, mayor empatía, apoyo emocional para ellos y sus estudiantes, mayor comunicación, y apoyo de padres de familia.

Imagen 2. Nube de palabras que describen los tipos de apoyo que requieren en esta nueva realidad



De acuerdo a la conversación con los docentes, los tipos de apoyo que mencionaron que se requieren para poder enseñar a distancia se pueden agrupar en los siguientes:

TIPOS DE APOYO QUE REQUIEREN LOS DOCENTES EN LA NUEVA REALIDAD



CONTEXTO

Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyo para lograr que sus hijos(as) se involucren ● Más empatía por parte de los padres ● Mayor supervisión en el aprendizaje de sus hijos(as) ● Que habiliten más espacios con menos distractores y que se les interrumpa menos durante la clase ● Compromiso de seguimiento a sus hijos(as) ● Apoyo por parte de los padres de familia con co-responsabilidad de las acciones de sus hijos(as) ● Que reconozcan toda la importancia que ellos tienen en el aprendizaje de sus hijos(as) ● Que desarrollen y promuevan: valores, compromiso, disciplina
--------------------------	---

CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación continua en TIC, en modalidad híbrida, efectiva, para conocer plataformas y aplicaciones ● Contar con una línea de soporte técnico ● Más capacitación en nuevas metodologías ● Diferenciar entre los niveles de cada docente cuando se les capacita ● Capacitación en manejo de conflictos virtuales y datos personales ● Capacitación en técnicas de trabajo útiles, accesibles, entendibles ● Mayor acompañamiento ● Capacitación y apoyo tecnopedagógica constante ● Contar con una línea de soporte técnico ● Requieren cursos de Ciudadanía Digital
-----------------	--

Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación a los estudiantes en el uso de la tecnología ● Requieren un modelo de acompañamiento, pues no pueden preguntar todo el tiempo sus dudas, debe haber horarios
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● Requieren capacitación en herramientas digitales para ayudar a sus hijos(as) ● Requieren cursos de Ciudadanía Digital

NUEVOS MODELOS PEDAGÓGICOS (metodologías, evaluación, rezago, etc.)

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Pedagogía para enseñar a distancia, para trabajo colaborativo ● Nuevas estrategias de evaluación que se adapten al contexto ● Mayor pedagógico para preescolares y educación especial ● Nuevas didácticas para implementarse en línea ● Capacitación en cibercultura para usar los equipos con Internet ● Diseño de modelos educativos para escuelas unitarias ● Más programas enfocados en las áreas específicas de cada docente ● Integrar el aspecto psicoafectivo de alumnos(as) y docentes en la currícula
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● Nuevos modelos de evaluación, pues hay deshonestidad académica, no hay certeza de que quien contesta el examen es el alumno(a) inscrito en el curso

RECURSOS EDUCATIVOS

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Se requiere de adecuación de contenidos tomando en cuenta como una prioridad el aspecto emocional ● Más recursos accesibles, entendibles, descargables, y gratuitos ● Se requiere de laboratorios digitales ● Aplicaciones para la simulación de laboratorios ● Recursos para clases interactivas ● Que todos los estudiantes cuenten con libros de texto ● Que los horarios de la barra de transmisión se respeten y que se compartan antes a los docentes para planear las clases ● Se requieren todos los recursos en un solo espacio. Los contenidos de Aprende en Casa 2 llegan a ser repetitivos (no llaman la atención del estudiante) por lo que el docente debe buscar más recursos, y pierden mucho tiempo buscándolos. ● Más recursos con los que se pueda trabajar con poca conectividad y gratuitos ● Código de comportamiento ético, expofeso para cada entorno virtual de acuerdo con el nivel de enseñanza ● Centros de simulación de última generación, pues no hay y si los hay no tienen acceso ● Herramientas para captar el interés de los jóvenes ● Más bibliotecas virtuales, videoteca y hemeroteca
-----------------	---

RESPUESTA DE AUTORIDADES EDUCATIVAS

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Requieren equilibrio entre los aprendizajes esperados y lo que pide la SEP ● Requieren que se saturen menos, pues no tienen tiempo para planear ● Requieren de organización para tener comunicación con la comunidad, se sienten aislados ● Requieren ayuda para bajar la carga administrativa a los docentes ● Requieren de comunicación asertiva por parte de las autoridades educativas ● Necesitan que haya equilibrio entre la burocracia de la SEP y lo que nos pide cubrir en el programa de estudio y lo que deben realmente enseñar ● Requieren llegar a todos los estudiantes ● Los docentes están trabajando más horas que nunca. A veces no comen, no se mueven de una silla, no duermen y no ha habido ninguna mejora en los salarios ● Apoyo para identificar estudiantes en riesgo de dejar la escuela por motivos de violencia, salud y económicos ● Requieren contar con una línea de soporte técnico ● Tiempo para capacitarse, tiempo para prepara las clases, tiempo para asimilar los cambios ● Deben capacitarse para guiar a los docentes asertivamente ● Ofrecer un plan de intervención ● Reducir la carga administrativa ● Mejorar los canales de comunicación ● Congruencia en lo que dicen y lo que hacen o piden ● Mayor sensibilidad ● Más claridad ● Que se involucren más ● Ofrecer espacios para impartir clases ● Se requiere hacer más convenios de colaboración para tener más Internet, equipo, cursos y recursos ● Un giro a los C.T.E. pues piden como si fueran clases presenciales ● Mayor apoyo con acceso a Internet para recibir o dar clases a distancia ● Apoyo a profesores de escuelas unitarias, todo lo tienen impreso y lo deben de trasladar los docentes ● Buena planeación para respetar tiempos académicos y de recreación ● Apoyo a escuelas rurales ● Apoyo tecnopedagógico ● Logística institucional ● Liderazgo por parte de los directivos ● Sensibilidad de las autoridades educativas para apoyar al docente en sus actividades de enseñanza-aprendizaje vía remota ● Remuneración por las horas extra que trabajan para prepara las clases ● Considerar la realidad económica de las familias, para atender problemas como el de nutrición
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● Requieren de comunicación asertiva por parte de las autoridades educativas

SOCIOEMOCIONAL

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Requieren cercanía en las emociones de los estudiantes con los docentes ● Necesitan una comunidad para no sentirse solos ● Necesitan más apoyo entre ellos, para intercambio de ideas y estrategias de aprendizaje, apoyo para concientizar a la comunidad ● Requieren de mayor comunicación entre docentes del mismo grupo para dar seguimiento a los alumnos ● Creación de un grupo colegiado que permita tener reuniones de apoyo y/o con pares para la solución de problemas ● Una comunidad que permita una mayor personalización en la comunicación virtual ● Apoyo emocional para hacer frente a la situación laboral y la que viven los estudiantes ● Apoyo de especialistas (psicólogos)
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● Requieren apoyo en el ámbito emocional ● Apoyo para que sepan manejar sus emociones
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● Requiere de habilidades de resiliencia para adecuarse y enfrentarse a los nuevos retos

INFRAESTRUCTURA

Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Enseñar con equipos diferentes a los que tienen sus estudiantes ● No tienen internet ilimitado ● Requieren de equipos adecuados y actualizados en los que se pueda trabajar (muchos son obsoletos y por tanto muy lentos) ● Se requiere de licencias de Software ● Se requiere de conectividad de calidad ● Se requiere servicio de mantenimiento para los equipos con los que trabajan ● Debido a que muchas clases se dan por Whatsapp, se requiere acercar teléfonos a las familias ● Requieren espacio para guardar información
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ● No cuentan con equipamiento ni conectividad para tomar clases a distancia ● Sus equipos no están actualizados ● Comparten con más miembros de su familia
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● No cuentan con Internet en el hogar ● Comparten equipamiento y conectividad con miembros de la familia.

3. Conclusiones

Este documento muestra el interés que existe, por parte de los docentes, por compartir los desafíos a los que se enfrentan y por enlistar la ayuda que requieren. Muestra también la urgencia por ser apoyados con **mayor conectividad y equipamiento; nuevas metodologías, recursos que se adapten al ámbito digital, más tiempo y mayor reconocimiento a la labor titánica que realizan por hacer frente a esta situación.** También hay una **urgencia por atender el aspecto emocional, tanto de docentes como de estudiantes, y por contar con mayor capacitación, pero sobre todo acompañamiento** para poder introducir la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una forma creativa y asertiva. Esta nueva realidad ha incrementado también la **necesidad de que tanto padres de familia como autoridades educativas se involucren más.** Este encuentro también resaltó que **vivimos en un país con muchas diferencias,** pues no todos contamos con las mismas oportunidades; y, aun así, **los docentes están haciendo todo lo posible,** con la poca infraestructura con la que cuentan, para llevar a cabo su labor de enseñanza y bajo sus propios recursos, para detener el rezago que se va a presentar. Finalmente, el encuentro nos abre una visión para explorar espacios subsecuentes en los que se divide a los docentes por nivel educativo: preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y universidad; ya que todos los niveles requieren de un código de utilización del uso de la tecnología diferente. La falta de atención en preescolar, por ejemplo, no es igual en primaria que en universidad.



4. Recomendaciones

A lo largo de la contingencia COVID-19, diversos materiales se han generado para apoyar a los docentes en el uso de la tecnología para impartir su clase de una manera más lúdica y dinámica. A continuación, algunos vínculos que te llevarán a talleres en línea, audios que podrás usar como ejemplo de cómo abarcar un tema histórico y la liga al sitio con el que hicimos la nube de palabras. Si tienes dudas sobre el uso de estas herramientas no dudes en buscarlos.⁴

⁴ Contacto 3C: email contacto@3c-innovation.com

Aula invertida, empleando PowerPoint para creación de videos	Herramientas de realidad aumentada y virtual en el aula
	
https://bit.ly/3dzWWGj	https://bit.ly/2T2ADjc
Podcast histórico ⁵	Mentimeter, herramienta colaborativa
	
https://go.ivoox.com/rf/122596	https://www.mentimeter.com/

5. Agradecimientos

Agradecemos la colaboración sincera y abierta de todos los participantes que se sumaron a esta actividad para comunicar sus retos y tipo de ayuda que requieren para hacer frente a este nuevo contexto en el ámbito educativo.

De igual forma agradecemos al gran equipo que hizo posible estas actividades, ya sea con su aportación de diseño en las actividades o bien en la ejecución técnica de las mismas. A continuación, se enlistan por orden alfabético.

⁵ Recursos de ivoox.com

Alejandro Pérez, Arturo	Granados Aguilar, Azalia	Rangel, Osiris
Almaraz Morales, José Darío	Granja, Francisco	Reyes Rodríguez, María del Rosario
Almeyda Santiago, Ana Elia	GS, Ricardo	Reyes, Araceli
Álvarez Muñiz, Luis Gilberto	Guevara, Lourdes	Reynoso Valera, Jocelyne Aislim
Amador, Horacio	Gutiérrez Diyarza, Alma	Rincón Solís, María Eugenia
Aquino, Iraida	Gutiérrez, Gustavo	Ríos Arenas, Yadira
Aragón Franco, Raúl	Gutiérrez, Mario	Ríos Salas, Hugo
Arcos, Juan Manuel	Hernández Argueta, Miriam Graciela	Ríos, Gabriela
Arellano, Anabell	Hernández Cruz, María Elisa	Rivera Almaraz, Roberto
Arroyo Martínez, María del Rocío	Hernández de Jesús, Martha	Rivera González, Laura Patricia
Avelino, Silvia	Hernández Gaytan, Mercedes	Riverto Martínez, María Luisa
Avendaño, Edelma	Hernández Hernández, Silvia	Rodríguez Medrano, Carmen Margarita
Banda Castro, Ana Yvette	Hernández López, Tito de los Santos	Rodríguez, Arayeli
Barboza, Saúl	Hernández Meza, Evelia	Rodríguez, Beatriz del Carmen
Barranco Cuevas, Alejandra	Hernández Pérez, Zoraya	Rodríguez, Paola
Bolaños Viveros, Adriana	Hernández Pliego, Eloísa	Roldán, Ana Margarita
Bretón, Guillermina	Hernández Vite, Pensamiento	Romero Romero, Verónica
Brotto, Giancarlo	Hernández, Carmen Denisse	Romero Torres, Elizabeth
Cabazos, Rocío	Hernández, Eva	Romero, Mayela
Cabrera Salinas, Verónica	Hernández, Gustavo	Rosas, Rodrigo
Camacho, Erika	Hernández, Miriam	Rosas, Shandy
Cárdenas Peralta, María Cristina	Hernández, Sandra	Rosillo Ferreira, María Eugenia
Cárdenas Peralta, Jazmín	Hernández, Silvia	Ruiz, Alberto
Carrillo Marín, Yuridia	Jiménez García, Beatriz Eugenia	Salazar, Cristina Josselin
Castillo Valenzuela, Angélica	Juárez Fuentes, Carlos Alberto	Salgado Hernández, Edith Miryam
Chichil, Javier	Kúsupulas Tamayo, Elizabeth Dafne	Salinas Cruz, Ana Marcela
Cielo, Adriana	Landa Piña, María Eugenia	San Nicolás, Paula
Colorado Méndez, Guadalupe	Lara Torres, Verónica	Sánchez García, Apolonio
Córdova Delgado, Salvador	Lira Jaramillo, Susana	Sánchez, Aurilidia
Córdova, Ivonne	Lozano Osorio, María Fabiola	Sánchez, Juan
Corona Salcedo, Jesús	Lujano Tapia, José Luis	Semadeni, Deyanira
Cortes Martínez, Marisol	Macías Oliva, José Luis	Silva, Francisco
Cristén, Reina	Marmolejo Huitrón, Alejandra	Solá, Teresa
Cruz Morales, Araceli	Martínez, Adriana	Solís, Charbel
Dávalos, Yvonne	Martínez, Alejandra	Soto Martínez, Julio
De La Paz Pérez, Alma Edith	Martínez, Manuela Rosario	Suárez, Karina
De la Torre, Susana	Mejía Ruiz, Karla Isela	Tapia, Juan
Del Huerto Pini, María	Millán Hernández, Manuel	Tejeda, Marisol
Díaz Cortés, Reyna	Montes de Oca, María	Tinoco, Liliana
Domínguez Hernández, Elizabeth	Morales Juárez, Irene	Toribio, Aurora Jaqueline
Domínguez, José Luis	Morales, Miriam	Torres, Edgard
Escamilla Cruz, Justina	Morales, Noe	Trujeque Casados, Noe
Espinosa, María Juana	Morán, Raúl	Vargas Saavedra, Zita Alberta
Espinoza Mesa, Angela Isabel	Naal Can, Ana María	Vargas, Denhi
Fernández Ramos, Martha	Navarrete Muñoz, Leticia	Vargas, Martha
Fierro, Erika	Nicolás, Erika	Vázquez del Mercado, Patricia
Figueroa, Lydia	Nuñez, Verónica	Velasco, Miguel
Flores Pimentel, Delia	Ocampo, Carlos Vargas	Vergara, María
Franzoni, Ana Lidia	Ochoa Pérez, Alma Aida	Vidal, Arnoldo
Fregoso Castolo, María Teresa	Olmeda, Francisco	Villeda, Ademir

Galeno Flores, Xochitl Galván Chávez, Cinthya Sandra Galván, Gloria García Gurrola, María Eufemia García, Carla García, Dennis Garduño, Enrique Gil Guzmán, María Elizabeth Gómez Marcial, Betsabé Laura González, Adriana González, María Esther González Rosetti, Sergio Gómez, Felipe Flores	Orozco, Javier Ortega, Alejandra Ortega, Valeria Ortiz Arzate, María Cristina Ortiz García, María Elena Oseguera Barreto, María Mercedes Pantoja, Nely Pardo, Elizabeth Peláez Méndez, Karina Pérez, Artemisa Ramírez Mejía, Adriana Ramírez Sierra, Arturo Ramírez, Nelida	Vizcaino, Zenaido Yap, Kweilan Zaragoza, Ma. Eugenia
---	---	--